

# NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD PLAVECKÉHO AREÁLU NÁMĚSTÍ GENERÁLA PÍKY 2433/42, 326 00 PLZEŇ



**Každý návštěvník je povinen seznámit se při vstupu do plaveckého areálu s tímto návštěvním řádem a dodržovat jeho ustanovení.**

## 1. VSTUP DO PROSTORU PLAVECKÉHO AREÁLU

- ❖ Používání plaveckého areálu je dovoleno pouze v provozní době, na platnou jednorázovou či permanentní vstupenku, či jiný platný průkaz – permanentky nebo čipové karty (náramky) školy či sportovního oddílu.
- ❖ Bazén nebo jeho část je v určitých hodinách vyhrazena školám, organizacím nebo sportovní přípravě. Po tuto dobu je v této části bazénu zakázáno koupání veřejnosti.
- ❖ **Děti do 1 roku** nemají vstup do bazénů povolen na základě vyhlášky Ministerstva zdravotnictví č. 238/2011sb., vyjma organizovaného kojeneckého plavání.
- ❖ **Děti 1–3 roky** mají povolen vstup do bazénu pouze s doprovodem a stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný. Přístup do bazénů je povolen pouze v plenkových plavkách.
- ❖ **Děti 4–12 let** mají přístup do bazénů povolen jen s doprovodem a pod stálou kontrolou dospělé osoby starší 18 let. Doprovod je po celou dobu pobytu za dítě zodpovědný.

## 2. DRUHY VSTUPŮ A REŽIM PROVOZU

- ❖ **Jednorázový vstup** – vstup je umožněn při zaplacení vstupného přes vstupní turniket pomocí čipového náramku, který bude návštěvníkovi zapůjčen na pokladně. Přiložením čipu k čtecímu zařízení a pootočením zábran turniketu je návštěvníkovi umožněn vstup do placené zóny. Vstup dětí bez vlastního čipu je umožněn současně s platící osobou (na čipu je nahrán i vstup dítěte). Vstupné je uplatňováno po časových úsecích dle druhu služby tak, jak je uvedeno v ceníku. Čipový náramek je návštěvník povinen při odchodu z placené zóny vrátit do sběrného zařízení u turniketu. Sběrné zařízení čipů v případě nepřekročení uhrazené doby pobytu čipový náramek pohltí a umožní návštěvníkovi volně odejít přes výstupní turniket. V případě překročení doby pobytu sběrač čipů náramek nepohltí a návštěvník je povinen doplatit poplatek dle ceníku u doplčkové pokladny nebo na recepci. Návštěvník hradící překročení doby pobytu nemá nárok na přednostní obsluhu u pokladny. Následně po zaplacení a druhého vložení náramku do sběrače je odchod přes výstupní turniket již volný. Turniket neumožní návštěvníkovi odejít, pokud nechal uzamčenou skříňku, pro volný odchod ji musí odemknout.

- ❖ **Permanentní vstup** – permanentkář si proti záloze vyzvedne čipový náramek, na který si nabije určitý počet minut dle nabízených služeb v platném ceníku (nejméně však 500 minut). Permanentkáři se při odchodu z placené zóny odečte příslušný počet minut dle délky pobytu a odchází volně přes výstupní turniket. Při menším zůstatku, než je 30 minut u bazénu a 45 minut u sauny není možné již do areálu vstoupit a permanentku je nutné znovu dobít či vrátit. V případě chybějících bodů na čipu turniket zákazníkovi neumožní odchod a zákazník je povinen doplatit doplatek dle ceníku u doplčkové pokladny nebo na recepci či si dobít další minuty. Zákazník nemá nárok na přednostní obsloužení u pokladny ani u turniketu.
- ❖ **Využití bazénu na základě trvalých objednávek** (všechny organizace, školy, sportovní kluby apod.) - zástupce objednavatele obdrží pro své uživatele a klienty čipové náramky či karty na základě předávacího protokolu. Čipové náramky či karty obsahují údaje o dnech a hodinách, v kterých mají přístup do placené zóny. Pokud nebude dodržena sjednaná doba pobytu, turniket zákazníkovi neumožní volný odchod a zákazník musí uhradit pobyt nad rámec základní doby pobytu dle ceníku pro veřejnost. Po odblokování je umožněn volný odchod přes výstupní turniket. Tento bod platí i pro členy plaveckého klubu při vstupu na plavecké tréninky a pro klienty plavecké školy při vstupu na jednotlivé kurzy. Všem klientům uvedených v tomto bodě je přes turniket umožněn vstup 15 minut před začátkem pronájmu a výstup do 15 minut po jeho skončení.

### 3. POUŽÍVÁNÍ ČIPŮ:

- ❖ Čipové náramky (čip + řemínek) jsou barevně rozlišeny podle druhů služeb a oprávnění zákazníků (plné a zlevněné vstupné, plavání, pronájem atd.).
- ❖ Zákazník je povinen mít vlastní čipový náramek připevněný viditelně na ruce po celou dobu pobytu v placené zóně.
- ❖ Čip bez řemínku je neplatný.
- ❖ Při zakoupení je čip evidován evidenčním číslem, které je uvedeno i na prodejním dokladu.
- ❖ Za ztracené, odcizené nebo znehodnocené čipové náramky nebo čipové karty se náhrada neposkytuje. V případě ztráty, odcizení nebo znehodnocení zapůjčeného čipového náramku nebo karty je zákazník povinen uhradit poplatek dle ceníku.
- ❖ Čip je určen i k uzamčení skřínky, kterou zákazník při opouštění areálu nechává odemčenou.
- ❖ Při odchodu z areálu není možné znovu využít zakoupený jednorázový čip – platí pro všechny nabízené tarify včetně celodenní vstupenky.

#### **4. VYLOUČENÍ Z NÁVŠTĚVY PLAVECKÉHO AREÁLU**

- ❖ Do prostor plaveckého areálu mají vstup zakázán všechny osoby, které jsou postiženy jakoukoli nemocí ohrožující zdraví jiných osob (např. osoby postižené horečkou, kašlem, zánětem očních spojivek, s nakažlivými chorobami, bacilonosiči střevních a jiných chorob, rodinní příslušníci osoby postižené nakažlivou chorobou, která není od rodiny izolována, osoby postižené chorobami, s kožními parazity a vyrážkami, jakož i osoby s obvazem na těle apod.)
- ❖ Do prostor plaveckého bazénu je vstup zakázán pro osoby pod vlivem alkoholu a jiných omamných látek.

#### **5. PROVOZNÍ POKYNY PRO NÁVŠTĚVNÍKY**

- ❖ Všichni návštěvníci jsou povinni se před vstupem do bazénu důkladně osprchovat.
- ❖ Dodržování základních zásad hygienického chování návštěvníků kontroluje personál namátkově. Návštěvníci bazénu používají vlastní plavky, které musí být čisté. Ve spodním prádle a kraťasech s kovovými knoflíky, přezkami a jinými komponenty je do bazénu vstup zakázán. Maximální délka kraťasů určených ke koupání z plavkového materiálu je ke kolenům.
- ❖ Při naplnění kapacity bazénů se vstup uzavírá až do uvolnění dalších míst odchodem předchozích návštěvníků. Zaměstnanec vyhodnotí situaci návštěvnosti dle dostupných dat ze systému a následně může rozhodnout o znovu otevření turniketů.

#### **6. V PLAVECKÉM AREÁLU JE ZAKÁZÁNO:**

- ❖ Pořizovat obrazové a zvukové záznamy.
- ❖ Křičet, pískat, dělat zbytečný hluk, běhat (nebezpečí úrazu při uklouznutí), vzájemně se topit a strkat do druhých osob. Zvláště se zakazuje skákat do bazénu z podélných stran.
- ❖ Vstupovat do prostor, které nejsou určené pro veřejnost a do části areálu, kde je vyznačen zákaz vstupu z bezpečnostních důvodů.
- ❖ Plivat na podlahu a do vody, močit do bazénu, používat při koupání krémy, odhazovat odpadky a jakkoli znečišťovat prostory areálu.
- ❖ Kouřit, brát s sebou skleněné a jiné věci, které se mohou rozbít a způsobit tím zranění, brát s sebou psy a jiná zvířata, svévolně přemísťovat zařízení a pouštět hlasitě radiopřijímače.
- ❖ Vyžadovat od zaměstnanců plaveckého areálu služby odporující návštěvního řádu; vcházet do oddělení nebo míst určených pro osoby druhého pohlaví, svévolně používat lékárníček První pomoci bez vědomí zaměstnanců plaveckého areálu a volat pomoc bez vážné příčiny.
- ❖ K převlékání a ukládání oděvů jsou určeny výhradně šatny.

- ❖ Neuposlechnutí má za následek napomenutí, u vážnějších případů vykázání návštěvníka bez nároku na vrácení vstupného.
- ❖ V celém areálu je zakázáno provozovat freedivingové aktivity včetně potápění na nádech a apnoické nácviky mimo vyhrazený prostor tzn. pronajaté plavecké dráhy s podepsáním souhlasu „na vlastní nebezpečí“.

## 7. PROVOZNÍ ŘÁD ATRAKCÍ

### TOBOGÁN

- ❖ Jízda na tobogánu je možná jen v době jeho provozu, tj. když jeho korytem protéká voda.
- ❖ Na tobogán mají zakázán přístup děti do 6ti let.
- ❖ Vodní tobogán smí používat samostatně pouze osoby starší 12ti let, pouze plavci.
- ❖ Jízda na tobogánu je povolena pouze vleže – na zádech nebo a to vždy nohama napřed.
- ❖ Ve žlabu je zakázáno jezdit v kleče, ve stoje nebo hlavou dolů.
- ❖ Ve žlabu nesmí jezdit souběžně více osob.
- ❖ Vstup do koryta tobogánu je možný jen z nástupního dílu, na zelený světelný signál.
- ❖ Po dojetí musí uživatel neprodleně opustit dojezdový bazén.
- ❖ Každý z návštěvníků je povinen uposlechnout pokynů obsluhy – neuposlechnutí může mít za následek až vyloučení z areálu bez vrácení vstupného.

### Divoká řeka

- ❖ Zákazníci se nesmí chytat bočních žlábků a skákat ze stran.
- ❖ Zákazník nesmí vytvářet umělou překážku v proudu.
- ❖ Zákazník divoké řeky je povinen uposlechnout pokynů zaměstnanců.
- ❖ Vstup dětem do 8 let je povolen pouze v doprovodu osoby starší 18 let, a to pouze plavcům.
- ❖ Neplavcům je vstup zakázán.
- ❖ Maximální kapacita atrakce je 20 osob.
- ❖ Po vypnutí atrakce opusťte vodní kanál

## **Relaxační bazén**

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran, ani ze schodů.
- ❖ Zákazník relaxačního bazénu je povinen uposlechnout pokynů zaměstnanců.
- ❖ Zákaz vstupu s plaveckými kruhy, lehátky, rukávky a jinými nadlehčovacími pomůckami
- ❖ Zákaz běhání po ochozech relaxačního bazénu.
- ❖ Maximální kapacita je 15 osob.
- ❖ Po vypnutí atrakce opusťte bazén.

## **Vířivky**

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran, ani ze schodů.
- ❖ Zákazník vířivky je povinen uposlechnout pokynů zaměstnanců.
- ❖ Zákaz vstupu s plaveckými kruhy, lehátky, rukávky jinými nadlehčovacími pomůckami
- ❖ Zákaz běhání po ochozech vířivky.
- ❖ Maximální kapacita jedné vířivky je 8 osob.

## **Výukový bazén**

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran, ani ze schodů.
- ❖ Vstup je povolen jen dětem do 10 let, a to pouze v doprovodu osoby starší 18 let
- ❖ Maximální kapacita je 25 osob.

## **Brouzdaliště**

- ❖ Koupající nesmí skákat ze stran a z atrakcí.
- ❖ Zákaz běhání po ochozech brouzdaliště.
- ❖ Maximální kapacita je 15 osob.
- ❖ Vstup je povolen jen dětem do 4 let, a to pouze v doprovodu osoby starší 18 let
- ❖ Zákaz konzumování potravin a nápojů v bazénu a na ochozu kolem bazénu

## 8. VŠEOBECNÁ USTANOVENÍ

V prostorách plaveckého areálu je nainstalovaný kamerový systém, jenž slouží k ochraně majetku společnosti, zaměstnanců, a hlavně návštěvníků plaveckého areálu, zejména jejich bezpečnosti ohledně možného úrazu, případně utonutí, v návaznosti na normu TVN 940920 – „Bezpečnost bazénů, koupališť a aquaparků“

- ❖ Návštěvníci jsou povinni používat veškerá zařízení a vybavení plaveckého areálu tak, aby nedocházelo k poškození nebo rozkrádání majetku, což je trestné a bude postupováno dle příslušných předpisů o ochraně majetku.
- ❖ V případě, že nedodržováním tohoto Návštěvního řádu vznikne provozovateli jakákoliv škoda, je návštěvník povinen tuto škodu uhradit v plné výši.
- ❖ Provozovatel plaveckého areálu neručí za zaparkovaná vozidla na parkovišti před plaveckým areálem a za odložená jízdní kola návštěvníků.
- ❖ Tento Návštěvní řád je závazný pro všechny návštěvníky

Platnost od 1. 5. 2025